

**ПРАВИЛА
ВЫПУСКА И ОБСЛУЖИВАНИЯ БАНКОВСКИХ КАРТ
КБ «ПРИСКО КАПИТАЛ БАНК», ЗАО**

Москва
2010 г.

1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Авторизация – разрешение, предоставляемое *Банком* для проведения *Платежных Операций* с использованием *Карты* либо *Реквизитов Карты*. Право на проведение *Авторизации* может быть передано *Банком* (в соответствии с действующим законодательством и *Правилами Платежной системы*) третьей стороне – специализированной организации, лицензированной *Платежной системой* – *Процессинговому центру*.

Банк – Коммерческий банк «ПРИСКО КАПИТАЛ БАНК» (закрытое акционерное общество) (КБ «ПРИСКО КАПИТАЛ БАНК», ЗАО), место нахождения: 123022, г. Москва, Большой Предтеченский переулок, дом 22, регистрационный номер Банка России № 2537, ОГРН 1027739700548, ИНН 7713029647, в том числе его внутренние и обособленные структурные подразделения, а также внутренние структурные подразделения обособленных подразделений.

Банковская карта (Карта) – средство для составления расчетных и иных документов, подлежащих оплате за счет *Клиента*. Эмитируется *Банком* в соответствии с действующим законодательством, *Правилами Платежной системы* и настоящими *Правилами*. На основании соответствующего заявления *Клиента* на имя *Доверенного лица Клиента* или на имя самого *Клиента*, могут выпускаться дополнительные *Карты*.

Банковский счет (Счет) – счет, предназначенный для учета денежных средств *Клиента*, отражающий безналичные расчеты, операции получения / внесения наличных денежных средств, осуществленные с помощью *Карты*, и иное, определяемое *Клиентом*, движение денежных средств, включая суммы предоставленных *Кредитов* и суммы, направленные на погашение задолженности.

Банкомат – электронный программно-технический комплекс, предназначенный для совершения операций выдачи и приема наличных денежных средств без участия уполномоченного сотрудника кредитной организации, передачи распоряжений кредитной организации о перечислении денежных средств с банковского счета (счета вклада) *Клиента*, а также для составления документов, подтверждающих проведение соответствующих операций.

Блокировка Карты – приостановление возможности совершения *Платежных Операций* с помощью *Карты*, совершаемых с проведением *Авторизации*. *Блокировка Карты* распространяется на все регионы хождения *Карты* и не позволяет проводить с ее использованием авторизуемые *Платежные Операции* в течение определенного периода времени, вплоть до окончания срока действия *Карты*. *Блокировка Карты* может быть снята *Банком*.

Грейс период (Льготный период кредитования) – период, в течение которого *Клиент*, пользуясь кредитными средствами *Банка*, освобождается от уплаты процентов за пользование кредитом при условии погашения *Клиентом* всей суммы *Кредитов*, выданных до даты окончания этого периода. Дата начала грейс периода – первый календарный день месяца возникновения задолженности *Клиента*. Общая продолжительность льготного периода может достигать 51 дня (от 1 до 31 дня месяца Расчетного периода + 20 дней следующего месяца, в течение которого необходимо погасить указанную задолженность).

Держатель карты (Держатель) – *Клиент* или *Доверенное лицо Клиента*, использующее *Карту*, *Реквизиты Карты* для совершения *Платежных Операций* в соответствии с настоящими *Правилами*.

Доверенное лицо Клиента – физическое лицо, достигшее возраста 14 лет и имеющее общегражданский паспорт, получившее от *Клиента* в соответствии с настоящими *Правилами* право использовать *Карту*.

Документ по Платежным Операциям (Документ / Платёжный документ) – *Документ*, являющийся основанием для осуществления расчетов по *Платежным Операциям* с использованием *Карты* и (или) служащий подтверждением их совершения, составленный с применением *Карты* или *Реквизитов Карты* на бумажном носителе и (или) в электронной форме, собственноручно подписанный *Держателем Карты* или аналогом его собственноручной подписи, а также с использованием ПИН-кода или *Handy-кода* при осуществлении *Операций* с использованием Системы *NandyBank*.

Доступный остаток Кредитного лимита – сумма, в пределах которой *Клиент* вправе получить *Кредит* в случае предоставления *Клиенту* услуги по кредитованию (равна разнице между *Кредитным лимитом* и *задолженностью по выданным Кредитам*).

Компрометация (Карты) – получение третьим лицом информации о любых *Реквизитах Карты*.

Клиент – физическое лицо, присоединившееся к настоящим *Правилам*, которому выдана во временное пользование *Карта*.

Кредитный договор – договор, заключенный между *Банком* и *Клиентом* (Заемщиком), согласно которому *Банк* предоставляет *Клиенту* услугу кредитования в форме овердрафта, а *Заемщик* обязуется возвратить полученные денежные средства и уплатить *Банку* проценты за пользование кредитом,

предусмотренные Кредитным договором. Кредитный договор считается заключенным на условиях, указанных в Заявлении Заемщика (Приложение № 1.1, 1.2, 2), настоящих *Правилах* и *Тарифах*. Кредитный договор считается заключенным с момента подписания *Банком* и Заемщиком Расписки (Приложение № 5) и получения Заемщиком Уведомления (Приложение № 5.1).

Кредитный лимит (Лимит овердрафта/Лимит кредитования) – максимально допустимая величина текущей задолженности *Клиента* перед *Банком* по суммам предоставленных *Банком* *Кредитов*.

Кредит – кредит (овердрафт), предоставляемый посредством *Карты* *Клиенту* в случаях и в порядке, установленных настоящими *Правилами*.

Минимальный обязательный платеж (Минимальный платёж) – сумма платежа, которую *Клиент* должен уплатить в течение соответствующего *Платежного периода* за данный *Расчетный период*. Сумма *Минимального обязательного платежа* устанавливается условиями предоставления кредита, изложенными в *Тарифах*.

Операция – любая (в том числе *Платежная Операция*), подлежащая отражению по *Банковскому счету*.

Полная стоимость кредита – полная стоимость *Кредита* по *Карте* в процентах годовых, определяемая на основании *Тарифов* в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

Платежная Операция – оплата товаров и услуг, получение наличных денежных средств, а также совершение других предусмотренных настоящими *Правилами* операций, с использованием *Карты* либо *Реквизитов* *Карты*, в том числе безналичная оплата товаров и услуг в предприятиях торговли и сервиса, перевод денежных средств, а также другие операции с использованием системы *Handy Bank*.

Платежная система (VISA Int.) – ассоциация финансовых и иных организаций, целью которой является обеспечение функционирования системы расчетов с использованием *банковских карт*.

Платежный лимит Клиента – сумма денежных средств на *Банковском счете* и величины *Доступного остатка* *Кредитного лимита* (в случае предоставления *Клиенту* услуги по кредитованию) за вычетом:

- сумм, право на использование которых приостановлено *Банком* в соответствии с условиями настоящих *Правил*;
- сумм авторизованных, но еще не списанных с *Банковского счета* *Платежных Операций*;
- сумм комиссионных вознаграждений, взимаемых участниками *Платежной системы*, и сумм платежей, предусмотренных *Тарифами* *Банка*;
- сумм, на которые наложен арест, а также право на использование которых приостановлено в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Постановка Карты в стоп-лист – приостановление возможности совершения с помощью *Карты*, *Реквизитов* *Карты* как авторизуемых, так и неавторизуемых (подлимитных) *Платежных Операций*. Внесение *Карты* в стоп-лист может быть осуществлено по отдельным регионам хождения *Карты*.

Правила – настоящие Правила выпуска и обслуживания банковских карт КБ «ПРИСКО КАПИТАЛ БАНК», ЗАО.

Процессинговый центр – осуществляющее *Авторизацию* подразделение *Банка*, или специализированная организация, лицензированная *Платежной системой*, которой *Банк* может передать право на проведение *Авторизации* (в соответствии с действующим законодательством и правилами *Платежной системы*)

ПВН (Пункт выдачи наличных) – специально оборудованное место (кассовое подразделение или пункт обмена валют банка – участника *Платежной системы*) для совершения *Операций* по выдаче и (или) приему наличных денежных средств с использованием *Карты*.

ПИН-код (CVV2) – персональный идентификационный номер, предоставляемый *Банком* *Держателю*, как дополнительное средство идентификации лица, уполномоченного распоряжаться денежными средствами и применяемый *Держателем* при проведении некоторых *Операций* с использованием *Карты*.

Платежный период (Срок внесения Минимального платежа) – период, в течение которого *Клиент* должен уплатить сумму *Минимального обязательного платежа*, рассчитанную на дату окончания соответствующего *Расчетного периода*. *Платежный период* устанавливается условиями предоставления кредита, изложенными в *Тарифах*.

Полная задолженность по кредиту – сумма следующих величин:

- сумма выданных *Кредитов* (включая *Технический овердрафт*);
- сумма всех начисленных процентов, плат и комиссий;
- иная задолженность (при наличии).

Расчетный период – период, за который и на дату окончания которого рассчитывается сумма *Минимального обязательного платежа*. Первый *Расчетный период* начинается с даты проведения первой операции по счету банковской карты *Клиента* и заканчивается в последнее число месяца проведения первой операции. Каждый последующий *Расчетный период* начинается с даты, следующей после окончания предыдущего *Расчетного периода* и заканчивается в последнее число месяца.

Реестр платежей – формируемый *Процессинговым центром* на основании предоставленной *Платежной системой* информации, список требований об оплате сумм *Платежных Операций* и / или зачислений на *Банковский счет* определенных сумм денежных средств.

Рабочий День – любой день, когда Банк проводит операции, кроме выходных и праздничных дней, а также дней, когда на основании акта уполномоченного органа Банк не работает.

Реквизиты Карты – номер, срок действия, кодировка магнитной полосы (информация, записанная на магнитную полосу *Карты*), спецсимволы и коды, изображенные на *Карте*, иные реквизиты *Карты*.

Риск – вероятность наступления неблагоприятных последствий, связанная с определенными обстоятельствами.

Сверхлимитная задолженность – сумма превышения задолженности по выданным с помощью *Карты* *Кредитам* над *Кредитным лимитом*. В случае возникновения *сверхлимитной задолженности* Банк предоставляет *Клиенту Технический овердрафт*.

Ссудный счет – внутренний счет Банка, на котором учитывается предоставление и возврат *Кредита*.

Стороны – Банк и *Клиент*.

Тарифы – перечень и размеры плат и комиссий, взимаемых *Банком* с *Клиента* при осуществлении расчетов при помощи *Карты*, размеры плат и комиссий, уплачиваемых *Банком* *Клиенту*, условия пользования *Картой*, иные условия, которые в соответствии с *Правилами* и иными соглашениями, заключаемыми между *Банком* и *Клиентом*, устанавливаются в *Тарифах*.

Технический овердрафт – проведение операций по Счету сверх Доступного остатка на Счете *Клиента* (в том числе в результате курсовой разницы, списания со Счета банковских комиссий) в результате чего Банк предоставляет кредит в форме овердрафта для завершения расчетов.

Торгово-сервисное предприятие (ТСП) – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, принимающее в оплату за свои товары (услуги) *Карты* или *Реквизиты Карты*.

Утрата Карты – утеря, кража, изъятие, потеря рабочих свойств (порча, механическое повреждение, размагничивание и т.д.) *Карты*.

Система HandyBank – система программных средств, позволяющая *Держателю* в режиме реального времени через сеть Интернет составлять документы в электронной форме для совершения *Операций* по Счету, получать информацию об *Операциях* по Счету, а также составлять иные документы в электронной форме. Осуществление операций в системе HandyBank регулируется *Правилами* КБ «ПРИСКО КАПИТАЛ БАНК», ЗАО по предоставлению физическим лицам – держателям банковских карт услуг доступа к Системе HandyBank (Приложение № 15).

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие *Правила* устанавливают порядок выдачи и использования *Карты*, а также расчетно-кассового обслуживания и кредитования *Клиента*. Указанные отношения регулируются также действующим законодательством и правилами *Платежных систем*. При этом во взаимоотношениях *Банка* и *Клиента* приоритет имеют условия настоящих *Правил*.

2.2. Настоящие *Правила* вместе с *Заявлением* и *Тарифами* являются *Договором* между *Банком* и *Клиентом*, присоединившимся к настоящим *Правилам*. Присоединение к настоящим *Правилам* осуществляется путем подписания *Клиентом* *Заявления* на открытие банковского счета и выдачу банковской карты (Приложение № 1).

2.3. По желанию *Клиента* *Банком* могут быть выданы дополнительные *Карты* его *Доверенным лицам*. Дополнительные *Карты* выдаются на основании собственноручно заполненного *Клиентом* *Заявления* о предоставлении и обслуживании дополнительной банковской карты (Приложение 3). *Платежный лимит Доверенного лица* устанавливается по желанию *Клиента* в пределах *Платежного лимита Клиента*.

Банк не несет ответственность за превышение *Держателем* установленного для него *Платежного лимита* в случае совершения *Платежных Операций* без проведения процедуры *Авторизации*.

Все *Платежные Операции*, совершенные *Доверенным лицом Клиента*, рассматриваются *Банком* как совершенные *Клиентом*. Ответственность за *Платежные Операции*, совершенные *Доверенным лицом Клиента*, несет *Клиент*.

2.4. *Клиент* несет ответственность за правильность заполнения *Заявления на открытие банковского счета и выдачу банковской карты* и *Заявления* о предоставлении и обслуживании дополнительной банковской карты, и обязуется немедленно информировать *Банк* обо всех изменениях данных, содержащихся в них либо письменно, либо при обращении в подразделение *Банка*.

2.5. О порядке и способах идентификации *Клиента* *Банк* и *Клиент* договариваются дополнительно.

2.6. Карта является собственностью *Банка* и действительна до последнего дня месяца, обозначенного на лицевой стороне *Карты*. Новая Карта выпускается при *Утрате Карты*, а также в связи с истечением срока действия старой не позднее чем за 10 (Десять) календарных дней до истечения срока ее действия.

Выпуск карты осуществляется только при условии наличия на Банковском счете средств в размере, достаточном для оплаты Комиссии за годовое обслуживание в соответствии с действующими *Тарифами*.

2.7. При получении *Карты* *Держатель* обязан проставить на нее собственноручную подпись. Подпись ставится в специально отведенном месте на оборотной стороне *Карты*. Отсутствие или несоответствие подписи на *Карте* подписи *Держателя* является законным основанием для отказа в приеме *Карты* к обслуживанию в *ТСП* или *ПВН* и ее изъятия из обращения без каких-либо компенсационных выплат. Использование *Карты* кем-либо кроме *Держателя* является незаконным.

2.8. Каждой *Карте* в индивидуальном порядке присваивается *ПИН-код*, который необходим при проведении некоторых *Платежных Операций*. *Держатель* обязан хранить в тайне свой *ПИН-код* и ни при каких обстоятельствах не сообщать его никому. В случае **3 (трех)** или более неправильных попыток набора *ПИН-кода* (точное количество попыток определяется *Процессинговым центром*) *Карта* может быть изъята или заблокирована. *Банк* не несет ответственности за факт изъятия *Карты*.

2.9. Для разблокирования *Карты* в случае, указанном в п.2.8, *Клиент* должен написать Заявление на ее разблокировку (Приложение № 11).

2.10. *Банк* уведомляет *Клиента*, а *Клиент* осознает и принимает, что выстроенный *Платежной системой* механизм расчетов с использованием *Карты* несовершенен и существуют риски несанкционированного *Клиентом* доступа третьих лиц к денежным средствам *Клиента* (в том числе к кредитным средствам) с помощью *Реквизитов Карты* при ее *Компрометации*. При этом *Компрометация* может произойти не только в случае *Утраты Карты*, но и в случае ненадлежащего исполнения *Клиентом* своих обязательств по хранению и использованию *Карты* (временная утрата контроля за *Картой*, передача *Карты* третьим лицам):

При любых обстоятельствах риски *Компрометации Карты* *Клиент* принимает на себя.

Существуют и иные способы несанкционированного доступа к денежным средствам *Клиента*, в том числе неизвестные *Банку* по причине совершенствования механизмов мошенничества в правоотношениях с использованием *Карт*, *Реквизитов Карты*.

В связи с этим, вне зависимости от способа несанкционированного доступа к денежным средствам *Клиента*, *Банк* не несет ответственности перед *Клиентом* за такой доступ.

Учитывая все вышеизложенное, присоединившись к настоящим *Правилам*, *Клиент* принимает на себя все данные риски, в том числе риск совершения третьими лицами *Операций* с использованием *Карт* – в случае их *Утраты* либо с использованием *Реквизитов Карт* – в случае их *Компрометации*.

В связи со спецификой расчетов *Клиент* также принимает на себя риски изменения курсов валюты (в т.ч. за период времени с момента совершения *Платежной Операции* до момента списания средств с *Банковского счета*; в случае совершения *Платежных Операций* третьими лицами с использованием *Карт* – в случае их *Утраты* либо *Компрометации* и т.д.):

- изменения курса валюты, в которой совершена *Платежная Операция*, к курсу валюты, находящейся на *Банковском счете*, либо к валюте *Кредита*;
- изменения курса валюты, в которой совершена *Платежная Операция*, к курсу валюты, в которой исчисляются обязательства в *Платежной системе*;
- изменения курса валюты, в которой исчисляются обязательства в *Платежной системе*, к курсу валюты, находящейся на *Банковском счете*, либо к валюте *Кредита*.

Все выше перечисленные риски *Клиента* не ограничиваются суммой денежных средств, находящихся на *Банковском счете*, ином счете *Клиента* в *Банке*, а также суммой *Кредитного лимита*.

Клиент обязуется возмещать расходы *Банка* по *Операциям*, совершенным третьими лицами с *Картой* в любых случаях. *Клиент* также несет ответственность за *Операции* с *Картой*, совершенные третьими лицами с ведома *Клиента*, а также с использованием его персонального идентификационного номера (*ПИН-кода* / *CVV2*), *Handy-кода*, а также других реквизитов *Карты*.

2.11. Настоящими *Правилами* *Банк* присоединяет *Клиента* к расчетам, организованным *Платежной системой*, а также *Системой HandyBank*. Оказывая *Клиенту*, в соответствии с настоящими *Правилами*, услуги по расчетно-кассовому обслуживанию *Клиента* с использованием *Карты*, выдавая *Карту*, *Банк* выступает посредником между *Клиентом* и *Платежной системой* / *Системой HandyBank*, и принимает на себя только те обязательства, которые предусмотрены настоящими *Правилами*, не неся никакой ответственности за недостатки, некачественные услуги, предоставляемые *Платежной системой* и / или *Системой HandyBank*.

2.12. В случае изменения *Банком* настоящих *Правил* и (или) *Тарифов* (в том числе устанавливаемого *Тарифами* перечня осуществляемых *Операций*, размера платы за осуществляемые *Операции*, срока (периодичности) взимания плат), *Банк* уведомляет об этом *Клиента* не позднее, чем за **14 (Четырнадцать)** календарных дней до даты введения в действие таких изменений любым из следующих способов (по выбору *Банка*):

- путем размещения печатных экземпляров новых редакций названных документов на информационных стендах в подразделениях *Банка*;
- путем размещения указанной информации на сайте *Банка* (<http://www.priscocb.ru>);
- путем направления SMS-сообщения на номер мобильного телефона, указанного в *Заявлении*.

Любые изменения и дополнения в *Правила* и (или) *Тарифы* с момента вступления их в силу с соблюдением процедур, указанных в данных *Правилах*, равно распространяются на всех лиц, заключивших *Договор* с *Банком*, в том числе на тех, кто заключил *Договор* (присоединился к *Правилам*) ранее даты вступления изменений в силу. Под действие изменений и дополнений в *Правила* и (или) *Тарифы* подпадают все *Операции*, которые совершены начиная с даты вступления в силу таких изменений и дополнений. В случае несогласия с изменениями или дополнениями, внесенными в *Правила* и (или) *Тарифы*, *Клиент* вправе до вступления в силу таких изменений или дополнений отказаться от *Договора* в порядке, предусмотренном настоящими *Правилами*.

2.12.1. В случае изменения *Тарифов*, влекущих изменение размера *Полной стоимости кредита*, *Банк* доводит до *Клиента* информацию о *Полной стоимости кредита* и иную информацию, предусмотренную действующим законодательством, заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении.

Дополнительно *Банк* вправе доводить указанную информацию до *Клиента* одним или несколькими способами (по выбору *Банка*), указанными в п.2.12. настоящих *Правил*.

2.13. *Банк* не несет ответственность за возникновение конфликтных ситуаций из-за невыполнения *Клиентом* настоящих *Правил*, а также вследствие причин, находящихся вне сферы контроля *Банка*.

2.14. *Банк* взимает платы и комиссии в соответствии с действующими *Тарифами*. При этом в случае досрочного прекращения действия *Карты* платы и комиссии, полученные *Банком*, не возвращаются.

2.15. *Клиент* соглашается, что *Банк* вправе осуществлять запись телефонных переговоров с *Держателем* в целях обеспечения безопасности и надлежащего качества обслуживания *Держателя* без дополнительного уведомления. *Клиент* выражает согласие с тем, что телефонные записи могут использоваться в качестве доказательств в любых процессуальных действиях.

2.16. *Клиент* подтверждает, что вся информация, предоставленная им *Банку* в связи с *Договором* является точной и достоверной во всех отношениях и соглашается, что *Банк* вправе проверять информацию, предоставленную *Клиентом*.

2.17. *Клиент* подтверждает согласие с тем, что *Банк* вправе запросить информацию о *Клиенте* (кредитный отчет) в любом *Бюро кредитных историй*.

2.18. В случае наличия в *Заявлении* согласия или несогласия *Клиента* (в зависимости от выбора *Клиента*) на предоставление *Банком* информации о *Клиенте* в любое *Бюро кредитных историй* по усмотрению *Банка*, а также согласия на запрос *Банком* информации о *Клиенте* (кредитного отчета) в любом *Бюро кредитных историй*, согласия действуют в течение всего срока действия *Договора*.

2.19. *Клиент* дает согласие:

- -на обработку *Банком* персональных данных *Клиента* (любой информации, относящейся к *Клиенту*, в том числе фамилии, имени, отчества, года, месяца, даты и места рождения, адреса, семейного, социального, имущественного положения, образования, профессии, доходов), в том числе на их передачу финансовым организациям (включая страховые компании), в целях заключения и исполнения *Договора*, открытия и ведения *Банковского счета*, выдачи и обслуживания *Карты*, а также в целях продвижения *Клиенту* услуг *Банка* и финансовых организаций, в том числе путем осуществления прямых контактов с *Клиентом* с помощью средств связи;
- на обработку финансовыми организациями персональных данных *Клиента* в указанных выше целях.

Банк и финансовые организации имеют право осуществлять следующие действия с персональными данными – сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных. Согласие на обработку персональных данных дается сроком на 10 лет с даты подписания *Заявления*. *Клиент* уведомлен о своем праве отозвать согласие путем подачи в *Банк* письменного заявления.

3. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ КАРТ

3.1. При совершении *Платежных Операций* с использованием *Карт* либо *Реквизитов Карт* формируются *Документы*, являющиеся основанием для списания сумм *Платежных Операций* с *Банковского счета Клиента*, в соответствии с порядком, установленным настоящими *Правилами*.

Документы по *Платежным Операциям* составляются как при совершении *Платежных Операций* с *Авторизацией*, так и при совершении *Платежных Операций* без проведения процедуры *Авторизации*.

3.2. При оплате товаров (услуг) в *ТСП* или получении наличных денежных средств в *ПВН* *Документы* по *Платежным Операциям* могут быть оформлены следующим образом:

- *Документ* на бумажном носителе (Слип), на который посредством специального устройства (Импринтер) переносится отгиск *Реквизитов Карты*;
- *Документ* в электронном виде, формируемый посредством электронного терминала, при этом *Реквизиты Карты* считываются с ее магнитной полосы. Одновременно распечатывается *Документ* на бумажном носителе – Чек.
- *Документ* в электронном виде, формируемый с использованием системы HandyBank.

Слип/Чек составляется в количестве экземпляров, необходимом для предоставления всем участникам расчетов по соответствующей *Платежной Операции* и подписывается *Держателем*. При этом *Банк* уведомляет *Клиента*, а *Клиент* соглашается, что при совершении третьим лицом *Платежной Операции* с использованием *Реквизитов Карты Держателя*, либо с использованием утраченной *Карты ТСП, ПВН* и *Банк* не несет ответственности, если подпись на Слипе / Чеке не будет соответствовать подписи *Держателя* или будет отсутствовать.

3.3. При совершении *Платежной Операции* по получению наличных денежных средств в *Банкомате* формируется соответствующий *Документ* в электронном виде, при этом *Реквизиты Карты* считываются с ее магнитной полосы. Для проведения данной *Платежной Операции* необходимо использование *ПИН-кода*.

3.4. В некоторых случаях осуществление *Платежных Операций* в *ТСП* возможно при отсутствии *Держателя*. При этом *Держатель* сообщает *Реквизиты Карты ТСП* по телефону, факсу, посредством систем электронной связи или иным способом. В этом случае *Документы* при совершении *Платежных Операций* составляются и существуют только в электронной форме. Для проведения данной *Платежной Операции* используется код CVV2.

В некоторых случаях *Документы* могут не содержать подписи *Держателей*.

3.5. *Держатель* обязан хранить *Документы*, в случае их оформления при совершении *Платежной Операции* с использованием *Карты*, не менее **6 (шести)** месяцев с момента их совершения.

3.6. При оформлении *Операций* кассир *ТСП* или *ПВН* вправе потребовать предъявления *Документа*, удостоверяющего личность *Держателя*.

3.7. С момента *Авторизации* либо с момента совершения *Платежной Операции* без осуществления процедуры *Авторизации* *Платежный лимит* уменьшается на сумму *Платежных Операций* и суммы комиссионного вознаграждения, подлежащего оплате в связи с проведением *Платежной Операции*.

3.8. *Банк* в соответствии с настоящими *Правилами* вправе в одностороннем порядке уменьшить *Кредитный лимит* в случае возникновения обстоятельств, согласно которым *Банк* вправе потребовать досрочного возврата *Кредитов*.

3.9. *Держатель* уведомлен о том, что правилами *Платежных систем*, а также договорными нормами участников расчетов по *Платежным Операциям* с использованием *Карт, Реквизитов Карт* допускается проведение некоторых видов *Платежных Операций* без осуществления процедуры *Авторизации*.

3.10. Обязательства по исполнению всех требований по оплате всех *Платежных Операций*, совершенных с использованием *Карты* либо с использованием *Реквизитов Карты*, в том числе требований по оплате комиссий и иных платежей, подлежащих оплате в связи с проведением *Платежных Операций*, лежат на *Клиенте*.

3.11. В случаях совершения *Платежных Операций* в иностранной валюте *Платежная система* пересчитывает и представляет к списанию суммы *Платежных Операций* в утвержденной *Платежной системой* валюте расчетов по курсу, установленному *Платежной системой*.

4. ПОРЯДОК ОТКРЫТИЯ И ВЕДЕНИЯ СЧЕТОВ

4.1. Порядок открытия счетов:

4.1.1. *Банк* открывает *Клиенту* *Банковские счета* в зависимости от выбранной *Клиентом* валюты: в рублях РФ или долларах США.

4.1.2. *Банковский счет* может пополняться путем внесения в кассу *Банка* наличных денежных средств либо путем безналичного перечисления. В случае безналичного перечисления денежных средств на *Банковский счет* *Банк* зачисляет денежные средства на указанный счет только по основанию и в порядке, соответствующем действующему законодательству. Порядок зачисления на *Банковский счет* денежных средств в иностранной валюте осуществляется в соответствии с действующим валютным законодательством.

Средства, перечисленные в безналичной форме или внесенные на *Банковский счет* наличными, становятся доступными *Держателю* не позднее **1 (одного)** рабочего дня после их внесения в кассу или зачисления на *Банковский счет* безналичным путем, за исключением денежных средств, возвращенных

Клиенту по Платежным Операциям, оспоренным им в соответствии с правилами Платежной системы и настоящими Правилами, а также за исключением иных случаев, предусмотренных настоящими Правилами.

4.1.3. За расчетно-кассовое обслуживание *Банк* взимает с *Клиента* платы в соответствии с *Тарифами*.

4.1.4. Минимальная сумма первоначального взноса на *Банковский счет*, а также сумма неснижаемого остатка устанавливается *Банком* и указывается в *Тарифах*.

4.1.5. *Банк* использует в качестве образца собственноручной подписи *Клиента* подпись, проставленную *Клиентом* в *Заявлении*.

4.2. Порядок ведения счетов:

4.2.1. *Клиент* дает право *Банку* в безакцептном порядке списывать денежные средства с любых своих счетов в *Банке*, в частности с *Банковского счета* для исполнения обязательств *Клиента*, в т.ч. по *Платежным Операциям* (на основании представленного *Реестра платежей*), по возврату *Кредита*, уплате процентов, плат и комиссий.

4.2.2. При списании денежных средств *Клиента* в валюте, отличной от той, в которой должны быть исполнены обязательства *Клиента*, *Клиент* просит *Банк* осуществить конвертацию по текущему курсу *Банка* на дату совершения конвертации в размере, необходимом для исполнения обязательств *Клиента*, и направить средства для исполнения обязательств *Клиента*.

4.2.3. *Клиент* поручает *Банку* в безакцептном порядке списывать денежные средства с любых своих счетов в *Банке* в случае, если сумма денежных средств ошибочно зачислена на *Банковский счет Клиента*.

4.2.4. В случае принятия органами государственной власти нормативных актов, в соответствии с которыми на *Банк* будет возложена обязанность удерживать налоги или другие обязательные платежи *Клиента*, удерживать в безакцептном порядке сумму этих налогов или платежей из сумм, находящихся на *Банковском* и иных счетах *Клиента* в *Банке*.

4.2.5. *Клиент* предоставляет *Банку* право в одностороннем порядке изменять очередность безакцептного списания (в т.ч. списывать задолженность следующей очереди до полного погашения задолженности предыдущей очереди, изменять очередность погашения внутри очереди).

4.3. Порядок начисления процентов:

4.3.1. За пользование средствами *Клиента* *Банк* начисляет проценты на сумму остатка средств на *Банковском счете*. Размеры процентных ставок устанавливаются *Тарифами*. К отношениям *Сторон* по начислению *Банком* процентов применяются положения Гражданского кодекса Российской Федерации о вкладах до востребования, в частности, п.2 ст.838 указанного Кодекса, в соответствии с которым *Банк* вправе в одностороннем порядке изменять размер процентов, выплачиваемых на сумму остатка средств на *Банковском счете*, уведомляя *Клиентов* в соответствии с п.2.12 настоящих *Правил*.

4.3.2. Начисление процентов на денежные средства находящиеся на *Банковском счете* производится с даты, следующей за датой формирования суммы денежных средств *Клиента*, по дату списания данной суммы с *Банковского счета* включительно. Выплата процентов производится ежемесячно в последний календарный день месяца путем их зачисления на *Банковский счет*. *Тарифами* могут быть предусмотрены иные сроки выплаты процентов и зачисления их на *Банковский счет*.

5. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КРЕДИТА

5.1. Условия предоставления Кредита:

5.1.1. *Банк* вправе предоставить *Клиенту* услугу по кредитованию путем предоставления *Кредитного лимита (Лимита овердрафта)*.

Предоставляя *Клиенту* услугу по кредитованию, *Банк* дает ему право совершения *Платежных Операций* на сумму *Кредитного лимита*.

5.1.2. Решение о предоставлении *Клиенту* услуги по кредитованию принимается *Банком* на основании *Заявления на предоставление овердрафта по счету банковской карты* (Приложение № 1.1), *Заявления на аннулирование / увеличение / уменьшение лимита кредитования* (Приложение № 1.2.) или *Заявления на открытие банковского счета и выдачу банковской карты по тарифному плану «Кредитная карта с льготным периодом погашения»* (Приложение № 2).

5.1.3. За пользование *Кредитом* *Клиент* уплачивает *Банку* проценты. Проценты начисляются на сумму выданного *Кредита* с даты, следующей за датой его выдачи, по дату его погашения включительно. *Клиент* обязан уплатить проценты, платы в сроки, предусмотренные *Кредитным договором*. Размеры процентов, плат, а также сроки погашения определяются *Тарифами*.

5.1.4. Порядок и сроки погашения задолженности по выданным *Кредитам* определяются п.п. 5.3. настоящих *Правил* и *Тарифами*.

5.1.5. В случае несвоевременного погашения *Кредита* и (или) выплаты процентов за пользование кредитными средствами, плат и комиссий *Клиент* уплачивает *Банку* неустойки и (или) платы в

соответствии с *Тарифами*.

5.1.6. Для возврата *Кредита*, уплаты процентов, плат и комиссий *Клиент* размещает необходимую сумму денежных средств на своем *Банковском счете*.

5.1.7. В случае наличия на *Банковском счете* денежных средств, *Клиент* поручает *Банку* направить указанные средства на погашение задолженности *Клиента* перед *Банком* в соответствии со сроками исполнения данных обязательств.

5.1.8. В случае безналичного перечисления *Клиентом* денежных средств из других организаций (в т.ч. отделений почтовой связи) финансовые риски, связанные с возможной задержкой в поступлении этих средств на *Банковский счет* не по вине *Банка*, принимает на себя *Клиент*. Настоящим *Клиент* соглашается с тем, что *Банк* не имеет возможности контролировать или регулировать скорость поступления денежных средств из других организаций.

5.1.9. В случае совершения Операции на сумму, превышающую сумму Платежного лимита, *Клиент* просит *Банк* предоставить для погашения требований по оплате указанных Операций Технический овердрафт на сумму, составляющую разницу между суммой Платежного лимита и суммой предъявленных к оплате Операций.

5.2. Порядок учета операций кредитования:

5.2.1. Для отражения текущей задолженности по *Кредиту* *Банк* открывает *Клиенту* *Ссудный счет*.

5.2.2. Датой выдачи *Кредита* считается дата зачисления кредитных средств на *Банковский счет* с отражением задолженности на *Ссудном счете*.

5.2.3. Датой возврата суммы *Кредита*, уплаты процентов, плат и комиссий считается дата зачисления средств на соответствующие счета:

- погашение *Кредита* осуществляется перечислением денежных средств на *Ссудный счет Клиента*, открытый в *Банке*;
- погашение начисленных процентов, плат и комиссий осуществляется перечислением денежных средств на соответствующие счета *Банка*.

5.2.4. Документальным подтверждением выдачи, погашения *Кредита* и уплаты процентов за пользование им, плат и комиссий является выписка по *Ссудному* и *Банковскому* счетам *Клиента*.

5.3. Порядок погашения Кредитов и уплаты процентов, плат и комиссий:

5.3.1. На дату окончания каждого *Расчетного периода* рассчитывается сумма очередного Минимального платежа, подлежащая уплате *Клиентом* в течение соответствующего Платежного периода. Сумма Минимального платежа за соответствующий Расчетный период рассчитывается в дату окончания Расчетного периода после окончания проведения всех Операций по *Банковскому* счету (отражения операций по *Карте*, пополнения *Банковского* счета, начисления процентов, списания средств в погашение задолженности, и т.п.).

5.3.2. Минимальный платеж рассчитывается в % от суммы кредитов, выданных на дату окончания Расчетного периода.

5.3.3. *Клиент* в сроки, установленные настоящими *Правилами* и *Тарифами*, должен обеспечить поступление на *Банковский* счет суммы денежных средств, достаточной для осуществления Минимального платежа, рассчитанного на дату окончания соответствующего Расчетного периода.

5.3.4. В случае неуплаты (несвоевременной уплаты) суммы Минимального платежа или внесения *Клиентом* суммы денежных средств меньшей, чем сумма Минимального платежа к оплате, обязательства *Клиента* по погашению задолженности по *Кредитам* считаются неисполненными, при этом с *Клиента* взимается дополнительная плата в соответствии с *Тарифами*.

5.3.5. В случае возврата *Банку* сумм *Кредитов*, выданных в течение Расчетного периода, до окончания Льготного периода кредитования, *Клиент* освобождается от выплаты процентов за пользование *Кредитом*.

5.4. Порядок списания задолженности:

5.4.1. Очередность погашения кредитной задолженности:

- в первую очередь – просроченные проценты за пользование *Кредитом*;
- во вторую очередь – проценты за пользование *Кредитом*;
- в третью очередь – Сверхлимитная задолженность;
- в четвертую очередь – сумма *Кредита(ов)*;
- в пятую очередь – платы согласно *Тарифам*;
- в шестую очередь – иная задолженность (при наличии).

5.4.2. списание Минимального платежа с *Банковского* счета при наличии средств на нем производится не позднее следующего после формирования данного Минимального платежа дня.

5.4.3. Для полного погашения задолженности по кредитованию перед *Банком* *Клиент* должен:

- в течение текущего Платежного периода внести на *Банковский* счет сумму денежных средств, равную сумме Полной задолженности, указанной в выписке за последний Расчетный период

(сумму Полной задолженности также можно узнать по телефону в соответствии с условиями, изложенными в разделе 6.3. настоящих Правил);

- в течение следующего Платежного периода внести на Банковский счет сумму денежных средств, равную сумме начисленных процентов за пользование Кредитом.

5.5. Дополнительные положения:

5.5.1. Если дата окончания *Расчетного периода* и (или) дата *Платежного периода* приходятся на нерабочий день, то датой окончания *Расчетного периода* и (или) *Платежного периода* является ближайший следующий за ним рабочий день.

5.5.2. *Клиент* имеет право на полное или частичное досрочное погашение задолженности по *Кредитам*. Списание денежных средств с *Банковского счета* в погашение задолженности по *Кредитам* производится Банком не позднее следующего дня за днем зачисления денежных средств на *Банковский счет*.

6. ПОРЯДОК ИНФОРМАЦИОННОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ КЛИЕНТА

6.1. Получение выписки по счету и оспаривание операций

6.1.1. При обращении в Банк, а также на основании письменного запроса и в соответствии с *Тарифами Клиент* вправе потребовать выписку, содержащую сведения обо всех *Операциях* за любой необходимый период.

6.1.2. Ежемесячно *Банк* вправе направлять *Клиенту* выписку, содержащую сведения обо всех *Операциях* в предыдущем месяце (*Расчетном периоде*), текущей задолженности, сумме и дате оплаты очередного минимального платежа, а также иную информацию, касающуюся обслуживания *Клиента* Банком. Выписка, направляемая *Клиенту* посредством SMS-сообщений, может содержать часть вышеуказанной информации.

6.1.3. *Клиент* вправе попросить направлять ему выписку одним или несколькими из перечисленных способов: по почте, электронной почтой, на указанный в *Заявлении* почтовый, электронный адрес. Способ отправки указывается клиентом в *Заявлениях* в форме *Приложений №№ 1, 2* или *4.1* к настоящим *Правилам*. *Банк* уведомляет *Клиента*, а *Клиент* осознает и принимает, что способы направления информации содержат риск доступа третьих лиц к информации, составляющей банковскую тайну *Клиента*. В связи с вышеизложенным *Клиент* принимает на себя риск возникновения убытков в связи с доступом третьих лиц к информации, составляющей банковскую тайну *Клиента*, с момента ее отправки Банком.

6.1.4. Все претензии по содержанию выписки принимаются *Банком* в течение **30 (тридцати)** календарных дней со дня ее направления *Клиенту*. Неполучение *Банком* претензий по выписке до окончания этого срока считается подтверждением *Клиентом* правильности указанной в ней информации. При этом *Клиент* в дальнейшем теряет право на оспаривание *Платежных Операций*, содержащихся в подтвержденной в соответствии с настоящим пунктом выписке.

6.1.5. В случае несогласия с указанной в выписке суммой платежей *Клиент* должен подать в *Банк* заявление об отказе от оплаты соответствующих *Платежных Операций* с изложением причин отказа для последующего разбирательства (*Приложения №№ 12, 13*). *Клиент* может приложить к заявлению об отказе от оплаты соответствующих *Платежных Операций* любые необходимые документы, подтверждающие его правоту. Анализируя представленные *Клиентом* заявление об отказе от оплаты соответствующих *Платежных Операций* и документы, *Банк* принимает решение о целесообразности оспаривания *Платежной Операции* в рамках правил *Платежной системы* и извещает об этом *Клиента*.

В случае принятия *Банком* положительного решения процедура оспаривания и возврата платежей осуществляется *Банком* в строгом соответствии с правилами *Платежной системы*.

В случае если *Клиент* вопреки рекомендациям *Банка* настаивает на проведении процедуры оспаривания, *Клиент* обязан внести в *Банк* сумму денежных средств, необходимую для компенсации расходов *Банка* на оспаривание *Платежной Операции*, включая суммы предусмотренных правилами *Платежной системы* штрафных санкций, налагаемых на *Банк* в случае предъявления необоснованных требований по возврату сумм оспоренных *Платежных Операций*. В этом случае *Банк* инициирует процедуру оспаривания *Платежной Операции* только после резервирования указанных сумм на *Банковском счете*.

В случае удовлетворения *Платежной системой* требований *Клиента* по возврату сумм оспоренных *Платежных Операций* и зачисления таких сумм на счета *Банка* *Банк* зачисляет указанные суммы на *Банковский счет* в порядке и в сроки, установленные правилами *Платежной системы* или договором с организацией, оказывающей расчетные услуги *Банку*.

В случае признания *Платежной системой* требований *Клиента* по возврату сумм оспоренных *Платежных Операций* необоснованными *Банк* в безакцептном порядке списывает с *Банковского счета* суммы оспоренных *Платежных Операций*, а также суммы предусмотренных правилами *Платежной системы* штрафных санкций.

6.2. Предоставление услуги SMS Информирования

6.2.1. Для целей настоящего раздела под услугой «SMS-информирования» понимается направление Банком на мобильный телефон Держателя Карты посредством сотовой телефонной связи электронных SMS-уведомлений, содержащих информацию об Операциях, совершенных Держателем Карты с использованием Карты и текущем расходном лимите.

6.2.2. Подключение и отключение от услуги, а также смена номера мобильного телефона, принимающего SMS уведомления, производятся на основании заявления Держателя (Приложение № 4). Заявление должно быть передано в письменной форме в Банк. Заявления Клиента подлежат исполнению не позднее рабочего дня, следующего за днем подачи заявления.

6.2.3. В случае изменения номера мобильного телефона, на который направляются SMS-уведомления, Держатель Карты обязан передать Банку соответствующее заявление.

6.2.4. Оплата услуги «SMS-информирования» осуществляется в соответствии с Тарифами Банка. Денежные суммы в оплату стоимости услуги могут списываться Банком в безакцептном порядке со Счета, к которому выпущена Карта. Оплата производится за каждую подключенную к услуге Карту.

6.2.5. Банк оставляет за собой право направлять на указанный номер мобильного телефона другие SMS-уведомления.

6.2.6. Банк имеет право отключить Держателя Карты от услуги в случае указания Держателем Карты неверного номера телефона при подключении к услуге, либо в случае отсутствия на Счете денежных средств, достаточных для оплаты услуги «SMS-информирования» в соответствии с п.6.2.4 настоящих Правил.

6.2.7. Банк не несет ответственности за недоставленное SMS-уведомление, если телефон Держателя Карты не был включен, и в прочих ситуациях, связанных с техническими особенностями передачи информации операторами мобильной связи. Держатель Карты самостоятельно оплачивает услуги связи по доставке SMS-уведомлений в соответствии с тарифами оператора мобильной связи.

6.2.8. Банк не несет ответственности за убытки, понесенные Держателем Карты в связи с указанием им неверного номера телефона при подключении к услуге, либо в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Держателем Карты иной обязанности, предусмотренной настоящим разделом.

6.3. Обслуживание Клиента при обращении в Банк по телефону

6.3.1. При открытии Счета Клиент и Банк согласуют в письменной форме пароль – кодовое слово, известные только Банку и Клиенту, которые будут использоваться для идентификации Клиента при его обращениях в Банк по телефону. Пароль может применяться для идентификации Клиента исключительно в целях оказания услуг, перечисленных в настоящем разделе. Клиент и Банк обязуются хранить пароль в тайне и не сообщать его третьим лицам.

6.3.2. Идентификация Клиента при обращении по телефону производится с использованием кодового слова и указанных Клиентом своих персональных данных (номер документа, удостоверяющего личность, дата и место рождения, и т.д.). Лицо, отдающее Банку устное распоряжение по телефону и правильно указавшее перечисленные сведения, признается Клиентом. Банк не несет ответственности за последствия любого использования пароля третьими лицами.

6.3.3. В соответствии с правилами настоящего раздела Банк обязуется оказывать Клиенту по его устному распоряжению (при обязательном сообщении Клиентом кодового слова в соответствии с п.6.3.2 настоящих Правил), переданному по телефону в Банк, следующие услуги:

- информирование текущем Платёжном лимите, остатке и движении средств по Счету;
- блокировка Карты;
- оказание консультационной помощи в случае возникновения спорных ситуаций при использовании Карты;
- оказание консультационной помощи Клиентам при изъятии Карты *Банкоматом Банка*;
- информирование Держателя о готовности Карты и возможности её получения;
- информирование Клиента а также о принятых решениях по установлению Лимита овердрафта;
- прием устных запросов Клиента о предоставлении выписки по Счету в соответствии с пунктом 6.1.1 Правил.

6.3.4. Информация, запрошенная Клиентом в соответствии с правилами настоящего раздела, может сообщаться Банком Клиенту устно по телефону. Банк не несет ответственности за возможное несанкционированное получение этой информации третьими лицами.

6.3.5. При обращении Клиента по телефону за оказанием услуг, перечисленных в настоящем разделе, дата, время звонка, факт идентификации Клиента с использованием кодового слова, а также содержание устного распоряжения Клиента фиксируются способом по выбору Банка. Банк вправе хранить аудиозапись телефонного разговора с Клиентом.

7. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ КАРТЫ

7.1. *Держатель* вправе заблокировать *Карту* по собственной инициативе посредством телефонного звонка и (или) предоставления *Банку* письменного Заявления о блокировке карты (Приложение № 11).

7.2. *Банк* вправе приостановить возможность совершения *Платежных Операций* с помощью любой из *Карт*. Приостановление возможности совершения *Платежных Операций* осуществляется путем *Блокировки Карты* и (или) *Постановки Карты в стоп-лист*.

В случае попытки проведения авторизуемой *Платежной Операции* с помощью заблокированной *Карты*, *Карта* может быть изъята кассиром *ТСП, ПВН* или *Банкоматом* и передана в *Банк*.

7.3. В случае *Утраты* либо *Компрометации* любой из *Карт*, выданных в соответствии с настоящими *Правилами*, *Держатель* обязуется немедленно заблокировать их использование и сообщить об этом в *Банк*. Для подтверждения *Блокировки Карты* или *Постановки Карты в стоп-лист*, *Держатель* должен предоставить в *Банк* письменное Заявление о блокировке карты (Приложение №11).

7.4. *Банк* вправе отказать в осуществлении действий по *Постановке Карты в стоп-лист* в случае неоплаты *Клиентом* расходов *Банка* по предотвращению незаконного использования *Карты* в порядке, установленном пп.8.1.6 настоящих *Правил*. *Банк* не обязан вносить *Карту* в стоп-лист в случае неосуществления *Клиентом* предварительной оплаты расходов *Банка* по *Постановке Карты в стоп-лист*.

7.5. *Банк* обязан заблокировать действие *Карт*, выданных в соответствии с настоящими *Правилами*, в течение **3 (трёх)** часов после получения сообщения в соответствии с настоящими *Правилами* от *Держателя*.

8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

8.1. Клиент обязуется:

8.1.1. При использовании *Карты* строго соблюдать условия настоящих *Правил*, а также обеспечить их соблюдение своим *Доверенным лицом*.

8.1.2. Осуществлять *Платежные Операции* в пределах *Платежного лимита*, установленного настоящими *Правилами*.

8.1.3. Соблюдать конфиденциальность в отношении *Реквизитов* выданной ему *Карты* и переданного ему *ПИН-кода*, не допускать случаев незаконного использования *Карты*.

8.1.4. Соблюдать требования валютного законодательства.

8.1.5. Поддерживать неснижаемый остаток на *Банковском счете* в случаях и в размере, предусмотренных настоящими *Правилами* и (или) *Тарифами*, в течение всего срока действия *Договора*.

8.1.6. В случае предъявления со стороны *Банка* требований по возмещению *Банку* фактически понесенных им расходов по выявлению и предотвращению незаконного использования *Карты* (*Постановки Карты в стоп-лист*, заказ копий *Слипсов* и (или) *Чеков*, подтверждающих совершенные *Держателем Платежных Операций*), других действий, предусмотренные правилами *Платежной системы*, оплатить их в полном объеме в соответствии с настоящими *Правилами*.

8.1.7. Возместить *Банку* суммы штрафов, предъявленных *Платежной системой Банку* в связи с неправомерными действиями *Держателя* в случае предъявления со стороны *Банка* таких требований *Клиенту*.

8.1.8. Предпринимать все возможные меры для предотвращения утери, кражи *Карты* или ее несанкционированного использования. Не передавать *Карту* третьему лицу, и не сообщать никому информацию о *ПИН-коде*. В случае обнаружения *Карт*, ранее заявленных утраченными, незамедлительно проинформировать об этом *УПК* и вернуть найденные *Карты* в *Банк*.

8.1.9. При проведении *Держателем* с помощью *Карты Операций* самостоятельно осуществлять контроль над величиной *Платежного лимита* и не допускать его перерасхода.

8.1.10. В случае предоставления *Клиенту Кредита* в соответствии с *Договором*:

8.1.10.1. Погашать задолженность по *Кредиту*, уплачивать проценты за пользование *Кредитом*, платы и комиссии в размере и в сроки, установленные п. 5.3. настоящих *Правил*.

8.1.10.2. Выплачивать неустойку и (или) платы за несвоевременное исполнение обязательств по *Договору*.

8.1.10.3. В случае предъявления *Банком* требования о полном досрочном возврате *Кредита* и уплате процентов, плат, в течение **3 (трех)** рабочих дней исполнить требование *Банка*.

8.1.10.4. Немедленно извещать *Банк* в письменной форме путем предоставления Заявления об изменении персональных данных *Клиента* (Приложение № 10) или при помощи телефонного звонка (в случаях, когда не требуется предоставление письменного заявления *Клиента*) об изменении любых контактных и личных данных (изменение ФИО, реквизитов, предоставленных в момент заключения *Договора*, документов, контактного, почтового адреса и адреса постоянной регистрации, номера домашнего, рабочего и мобильного телефонов, места работы, материального состояния и т.д.).

8.1.10.5. Предоставлять по требованию *Банка* в течение **3 (трех)** рабочих дней с даты получения такого требования справочные и другие документы, подтверждающие платежеспособность *Клиента*.

8.1.11. Оплачивать суммы всех *Платежных Операций*, совершенных с использованием *Карты* либо с использованием *Реквизитов Карты*, а также суммы требований по оплате комиссий и иных платежей, подлежащих оплате в связи с проведением таких *Платежных Операций*.

8.1.12. Возмещать расходы *Банка* по *Операциям*, совершенным третьими лицами. Вне зависимости от факта *Утраты Карты* и времени получения информации об *Утрате Карты*, *Клиент* несет ответственность за *Операции*, совершенные третьими лицами с ведома *Клиента* и с использованием *ПИН-кода*.

8.1.13. В случае если сумма *Платежных Операций* превысит *Платежный лимит Клиента* (образуется *Технический овердрафт*), погасить задолженность по *Техническому овердрафту* в сроки установленные настоящими *Правилами*.

8.1.14. Не использовать *Карту* или ее *Реквизиты* по истечении срока ее действия, а в случае попытки использования – возместить *Банку* возникшие расходы в связи с попыткой использования *Карты* после истечения срока ее действия.

8.1.15. Выполнять иные обязанности, предусмотренные настоящими *Правилами*.

8.2. Клиент имеет право:

8.2.1. Производить с помощью *Карты* и (или) *Реквизитов Карты* оплату товаров и услуг в *ТСП*, а также получать наличные денежные средства в *ПВН* и *Банкоматах*, обслуживаемых банками-участниками *Платежной системы*, в пределах *Платежного лимита* и на условиях настоящих *Правил*.

8.2.2. Довносить денежные средства на *Банковский счет* наличными в кассу *Банка* и безналичным перечислением.

8.2.3. Ежемесячно получать выписку в соответствии с разделом 6 настоящих *Правил*.

8.2.4. Приостановить действие *Карты* в соответствии с разделом 7 настоящих *Правил*.

8.2.5. Прекратить отношения с *Банком* в соответствии с разделом 10 настоящих *Правил*.

8.2.6. Предоставить право на распоряжение своим счетом, а также право на получение и передачу *Клиенту* банковской карты и *ПИН-конверта* третьему лицу на основании нотариально удостоверенной доверенности или доверенности по форме, установленной *Банком* в настоящих *Правилах* (Приложение №6). Доверенность по установленной *Банком* форме оформляется в *Банке* в присутствии уполномоченного сотрудника *Банка* и скрепляется оттиском печати *Банка*. В случае открытия *Счета* в соответствии с *Тарифным планом «Зарплатный»* доверенность может быть заверена *Организацией-работодателем*, заключившей с *Банком* договор об оказании банковских услуг по организации выплаты заработной платы с использованием международных банковских карт.

8.2.7. *Клиент* имеет иные права, предусмотренные настоящими *Правилами*.

8.3. Банк обязуется:

8.3.1. Обеспечить своевременное осуществление расчетов по всем *Платежным Операциям*, совершенным *Держателем*, в случае соблюдения *Держателем* условий настоящих *Правил*.

8.3.2. Направлять *Клиенту* выписку в соответствии с разделом 6 настоящих *Правил*.

8.3.3. Гарантировать банковскую тайну: без согласия *Клиента* информация может быть предоставлена третьим лицам только в случаях, предусмотренных законодательством, настоящими *Правилами* и правилами *Платежных систем*.

8.3.4. Выполнять иные обязанности, предусмотренные настоящими *Правилами*.

8.4. Банк имеет право:

8.4.1. В случаях, предусмотренных *Договором*, и в случаях неисполнения *Клиентом* своих обязательств по *Договору* прекратить или приостановить действие настоящих *Правил*, а также приостановить действие *Карты*, выданной в рамках настоящих *Правил*.

8.4.2. В случае принятия органами государственной власти нормативных актов, в соответствии с которыми на *Банк* будет возложена обязанность изменить порядок проведения расчетов, оговоренный настоящими *Правилами*, в том числе открыть дополнительные счета, закрыть счета и т.д., *Банк* вправе в одностороннем порядке совершить все действия для приведения порядка расчетов по настоящим *Правилам* в соответствие с действующими нормативными актами, в том числе производить безакцептное списание денежных средств с вновь открываемых счетов.

8.4.3. Отказать *Клиенту* в выпуске, перевыпуске, *Активации Карты*, по своему усмотрению и без объяснения причин. Перевыпуск *Карты* осуществляется на основании письменного Заявления на перевыпуск карты (Приложение №14) или *Договора*.

8.4.4. В случае предоставления *Клиенту* услуги по кредитованию:

8.4.4.1. В соответствии с условиями настоящих *Правил* взыскать задолженность по *Кредиту*, начисленные проценты, платы и комиссии, а также неустойку.

8.4.4.2. Передавать третьим лицам информацию о *Клиенте*, а также использовать ее в целях коммерческих предложений при нарушении *Клиентом* обязательств по *Договору*.

8.4.4.3. Уступить полностью или частично свои права требования по *Договору* третьему лицу.

8.4.4.4. Отказаться в предоставлении *Кредита* и (или) потребовать возврата *Кредита* и уплаты начисленных процентов, плат и комиссий в случаях, если:

а) в результате предоставления *Кредита* будет превышен *Кредитный лимит*;

б) *Клиент* своевременно не оплатил любую сумму, подлежащую оплате в соответствии с настоящими *Правилами*, либо допустил любое другое нарушение своих обязательств, установленных настоящими *Правилами*;

в) документы и (или) информация, предоставленные *Клиентом* *Банку*, оказались или стали недостоверными и (или) недействительными;

г) обращено взыскание на все или часть имущества (имущественных прав) *Клиента*;

д) *Клиенту* предъявлен иск об уплате денежной суммы или об истребовании имущества;

е) *Банку* стало известно об ухудшении финансового состояния *Клиента*;

ж) *Клиент* не исполнил свои обязательства по иным соглашениям кредитного характера, кредитным договорам и (или) договорам о предоставлении кредитной линии, в том числе с *Банком*;

з) существуют требования иных кредиторов, предъявленных к счетам *Клиента* в *Банке*, либо существуют ограничения в отношении счетов *Клиента* в *Банке* (арест, приостановление операций по счету и т.п.);

и) в жизни *Клиента* произошли изменения, которые могут повлиять на способность *Клиента* выполнить свои обязательства перед *Банком*;

к) иных случаях.

8.4.4.5. По своему усмотрению перевыпустить и направить *Клиенту* *Карту* в связи с окончанием срока действия предыдущей *Карты*, а также перевыпустить *Карту*, не дожидаясь срока окончания действия предыдущей *Карты*.

8.4.5. В одностороннем порядке вносить изменения в настоящие *Правила* и (или) *Тарифы*, в соответствии с разделом 2 настоящих *Правил*.

8.4.6. *Банк* имеет иные права, предусмотренные настоящими *Правилами*.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств *Стороны* несут ответственность в соответствии с настоящим *Договором* и действующим законодательством.

9.2. *Стороны* освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему *Договору*, если надлежащее исполнение обязательств оказалось невозможным вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы. К числу таких обстоятельств относятся землетрясения, смерчи и ураганы, пожары, военные действия, народные волнения, массовые беспорядки, принятие нормативных актов органами государственной власти и управления, препятствующих исполнению обязательств, определенных настоящими *Правилами* при условии, что принятие указанных нормативных актов не связано с виновными действиями *Стороны*, ссылающейся на эти акты.

9.3. *Банк* отвечает перед *Клиентом* только за своевременное и правильное исполнение предписаний, содержащихся в *Реестре платежей*.

При исполнении указанных выше предписаний *Банк* проверяет только соответствие реквизитов *Реестра платежей* *Реквизитам* *Карты*. Если *Процессинговым центром* является подразделение *Банка*, *Банк* проверяет только соответствие информации из *ТСП* или банка, выдающего наличные, *Реквизитам* *Карты*. Никакие иные обстоятельства, относящиеся к указанному предписанию (законность, отсутствие мошеннических действий и т.п.), *Банк* не проверяет и ответственности за неблагоприятные последствия, возникшие в результате таких действий, в том числе совершенных третьими лицами, не несет.

9.4. *Банк* не несет ответственности за возможные отказы *ТСП* и *ПВН* принять к оплате *Карту* по какой-либо причине.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ И УСЛОВИЯ ПРЕКРАЩЕНИЯ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

10.1. *Договор* вступает в силу с момента акцепта *Банком* *Заявления* *Клиента* (с момента открытия *Банком* *Банковского счета*) и является бессрочным.

10.2. *Договор* может быть расторгнут в одностороннем порядке *Клиентом* в любое время при условии возврата в *Банк* *Карты* и исполнения всех обязательств по *Договору*, в т.ч. возврата *Кредита*, уплате

начисленных процентов, плат и комиссий. Возврат в *Банк Карты* не является обязательным в случае *Утраты Карты*.

О желании расторгнуть *Договор Клиент* уведомляет *Банк* путем предоставления письменного Заявления на расторжение договора (Приложение №7). Заявление на расторжение договора должно быть предоставлено в *Банк* не менее чем за 40 (сорок) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора. При этом со дня принятия Заявления на расторжение договора *Банк* осуществляет блокирование всех *Карт*, выпущенных в рамках Договора.

При расторжении *Договора* при наличии остатка собственных денежных средств *Клиента* на *Банковском счете*, *Банк* на основании Заявления на расторжение договора переводит остаток денежных средств, за вычетом комиссии за перевод, по реквизитам, указанным *Клиентом*, либо выдает их из кассы *Банка* в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

10.3. При расторжении *Договора* все ранее произведенные *Клиентом* в соответствии с *Тарифами* платежи возврату не подлежат.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Все споры, возникающие между *Сторонами* из *Договора* или в связи с ним, подлежат рассмотрению в суде общей юрисдикции, определяемому в момент подписания *Клиентом* заявления на открытие банковского счета и выдачу банковской карты (Приложение № 1), за исключением случаев, установленных законодательством о защите прав потребителей. *Стороны* соглашаются с тем, что в случае неисполнения *Клиентом* вышеуказанных обязательств и обращения *Банка* в судебные органы может быть использована процедура взыскания задолженности с *Клиента* в порядке выдачи судебного приказа.

11.2. Если *Клиент* исполнит денежное обязательство по недействительным реквизитам *Банка*, и на момент исполнения он был должным образом уведомлен об изменении данных реквизитов, то вышеуказанное исполнение признается ненадлежащим.

11.3. Все риски, связанные с изменением обстоятельств, из которых *Клиент* исходил при заключении *Договора*, *Клиент* принимает на себя. Изменение таких обстоятельств не может являться основанием для изменения условий заключенного между *Клиентом* и *Банком* *Договора*, а также для неисполнения *Клиентом* своих обязательств по нему.